

【管理者向け】

# 女性キャリアアップセミナー

～ 部下育成に必要なこととは ～

このセミナーでは「頭」ではなく「心」を使うワークを繰り返し行い、研修の気づきが職場に戻ってからも持続するように受講者の行動変容を促し、女性の強みを活かしたマネジメントのノウハウを習得し、成果を上げる管理職やリーダーとなることを目指します。

開催日時

例年ご好評いただいているセミナーです♪

11月18日(木)  
9時～16時

会場

川崎市民センター

(一関市川崎町薄衣字諏訪前7-1)

■対象

市内企業等の管理者又は管理者候補の女性社員等

■カリキュラム

- ①自分を知る、相手を知る ②タイプ別コミュニケーション
- ③職場におけるハラスメントとは ④相手を傷つけない叱り方
- ⑤パワハラと言われないために ⑥ハラスメント防止策
- ⑦ハラスメント行為が影響するメンタルヘルス不全
- ⑧事例から学ぶハラスメント ⑨講評、まとめ

■定員 25名

■申込み先 職業訓練法人 東磐職業訓練協会(下記申込書)

■申込期限 令和3年11月11日(木)

※定員になり次第締め切りとさせていただきます。

【講師】 ワッツ・ビジョン代表

ささざき くみこ

笹崎 久美子 氏

【講師プロフィール】

主に顧客対応向上の継続社員指導や、人材育成コンサルティングを行い、コールセンター指導や企業アドバイザーなども務める。各種教育研修・講演会の講師としても年間約60～70回出講。

問合せ先

職業訓練法人東磐職業訓練協会

電話：0191-52-2879

FAX：0191-52-5528

東磐職業訓練協会 行

申込FAX 0191-52-5528

女性キャリアアップセミナー(管理者向け)参加申込書

会社名		電話番号	
ご住所		FAX番号	
参加者名	役職	勤続年数	年齢
参加者名	役職	勤続年数	年齢

※記載いただいた情報は、セミナー目的以外に使用いたしません。 ※申込書受信後、当方よりご連絡を差し上げます。3日以上連絡がない場合はお手数ですが、ご連絡ください。

【若手・中堅社員向け】

# 女性キャリアアップセミナー

～長期的なキャリアビジョンを持ち、輝く未来へ～

このセミナーでは、女性が受け身ではなく、自ら課題意識を持ち、自律的に行動できるスキルを身につけ、生活の調和、コミュニケーションスキルなどを学び、女性の視点を活かして、いきいきと働き続けることを目指します。

例年ご好評いただいているセミナーです♪

開催日時

11月24日(水)

9時～16時

会場

両磐地域職業訓練センター

(一関市千厩町千厩字上駒場360-4)

■対象

市内企業等の若手・中堅の女性社員等

■カリキュラム

- ①コミュニケーションを円滑にするには ②タイプ別コミュニケーション
- ③一目置かれるお客様対応 ④クレームを発生させてしまう要素
- ⑤クレームになりにくい接客とは ⑥好感を与える～お客様との関係を構築する～ ⑦「聴く力」で問題を明確にする
- ⑧クッション言葉の例と活用 ⑨講評、まとめ

■定員 25名

■申込み先 職業訓練法人 東磐職業訓練協会(下記申込書)

■申込期限 令和3年11月17日(水)

※定員になり次第締め切りとさせていただきます。

【講師】 ワッツ・ビジョン代表

ささざき くみこ

笹崎 久美子 氏

【講師プロフィール】

主に顧客対応向上の継続社員指導や、人材育成コンサルティングを行い、コールセンター指導や企業アドバイザーなども務める。各種教育研修・講演会の講師としても年間約60～70回出講。

問合せ先

職業訓練法人東磐職業訓練協会

電話：0191-52-2879

FAX：0191-52-5528

東磐職業訓練協会 行

申込FAX 0191-52-5528

女性キャリアアップセミナー(若手・中堅社員向け)参加申込書

会社名				電話番号			
ご住所				FAX番号			
参加者名	役職			勤続年数		年齢	
参加者名	役職			勤続年数		年齢	

※記載いただいた情報は、セミナー目的以外に使用いたしません。 ※申込書受信後、当方よりご連絡を差し上げます。3日以上連絡がない場合はお手数ですが、ご連絡ください。